

Частное образовательное учреждение
Дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Содействие»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»

В.А. Лукин



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«РИСК- ОРИЕНТИРОВАННОЕ МЫШЛЕНИЕ В ЛАБОРАТОРИИ –
ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ПОВЫШЕНИЯ
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
ГОСТ ISO/IEC 17025-2019»**

24 часа

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «**Риск-ориентированное мышление в лаборатории – инструмент для расширения возможностей и повышения результативности в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019**» разработана на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Профессионального стандарта 08.018 «Специалист по управлению рисками» (утвержден приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 17.09.2018г. № 52177), Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 38.03.02 Менеджмент (Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970).

Дополнительная профессиональная программа направлена на совершенствование и (или) получение новых общих и профессиональных компетенций в области менеджмента риска, принципов и руководства; и технологии оценки риска.

1.1. Категория обучающихся.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2. Актуальность программы.

Программа имеет хорошо продуманную структуру подачи необходимого учебного материала для всесторонней и последовательной проработки актуальных вопросов. Содержание и объем полностью отвечает квалификационным требованиям и профессиональным стандартам, установленным в соответствии с правовыми актами Российской Федерации.

Актуальность программы - получение слушателями теоретических знаний и развитие практических навыков по управлению рисками и возможностями в лаборатории, в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», ГОСТ 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска».

Объем программы (трудоемкость) и форма обучения.

Объем программы: 24 часа.

Формат обучения: очная, очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.3. Документ, выдаваемый по окончании обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного Минобрнауки РФ образца.

Данные удостоверения заносятся в Федеральный реестр сведений документов об образовании, что подтверждает легитимность выданного документа.

1.4. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения.

Цель – повышение квалификации руководителей, специалистов, менеджеров по качеству испытательных (измерительных, аналитических, калибровочных) лабораторий, деятельность которых связана с внедрением менеджмента риска в лаборатории.

Обучающийся в ходе освоения профессиональной программы должен:

знать:

- основные требования к системе менеджмента в соответствии ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- основные методы управления качеством при оказании услуг;
- основные действия, связанные с рисками и возможностями в лаборатории, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»;
- основные требования ГОСТ 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»;
- этапы процедуры управления рисками в лаборатории.

уметь:

- применять актуальную нормативную документацию в области аккредитации и управления качеством;
- применять положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», ГОСТ 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска», ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»;
- применять процедуры управления рисками в лаборатории;
- соблюдать подробный разбор каждого этапа процедуры, включая выбор различных технологий.

владеть:

- обеспечением функционирования и совершенствования действующей в организации системы менеджмента качества;
- навыками идентификации и оценки рисков и возможностей;
- навыками определения основных ошибок лабораторий при планировании и реализации действий;
- навыками оценки рисков и возможностей на всех этапах менеджмента риска в лаборатории.

1.5. Программа направлена на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций.

Обобщенные трудовые функции с кодом	Профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции	
	Код компетенции	содержание компетенции
А/5 Анализ и оценка рисков	ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
В/6 Разработка отдельных функциональных направлений управления рисками	ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций

1.6.Форма итоговой аттестации по программе: итоговое тестирование

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тематических разделов, тем		Всего академ. час	В том числе	
			Лекции	Практ. зан.
1.	Система менеджмента испытательной и калибровочной лаборатории. Цели системы менеджмента лаборатории. Процессный подход к управлению деятельностью. Принцип Деминга.	1	1	-
2.	Действия, связанные с рисками и возможностями в лаборатории, в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	1	1	-
3.	ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». Термины, принципы, структура, среда, критерии, оценка рисков, обработка риска, мониторинг, улучшения	3	3	-
4.	ГОСТ 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»: Приложения А и Б.	1	1	-
5.	Внедрение менеджмента риска в лаборатории. Этапы процедуры управления рисками в лаборатории.	1	1	-
6.	Подробный разбор каждого этапа процедуры, включая выбор различных технологий. Планирование действий, связанных с рисками и возможностями.	2	1	1
7.	Примеры оформления записей, подтверждающих реализацию действий и их результаты.	1	1	-
8.	Практические примеры идентификации и оценки рисков и возможностей, выбор вариантов и разработка мероприятий обработки риска, установление правил мониторинга, оценка результативности выбранных действий в лаборатории.	2	1	1
9.	Разбор рисков и возможностей, предложенных слушателями.	2		2
10.	Основные ошибки лабораторий при планировании и реализации действий, связанных с рисками и возможностями на всех этапах менеджмента риска: смешение самого рисковог о события с причинами и последствиями; разработка мероприятий по обработке риска, несвязанных с выявленными причинами и последствиями риска; отсутствие действий по установлению критериев и оценке результативности реализации запланированных мероприятий	1	1	-
11.	Итоговое тестирование	1	-	1

12.	Практикум: ответы на вопросы, разбор тестов, заданий, контрольных вопросов	8	-	8
	Итого:	24	11	13

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию профессиональной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

3.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося.

1. Лекционные занятия:

- а) учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа,
- б) презентационная техника

Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах и подлежит обновлению (при необходимости).

2. Практические занятия:

Электронная платформа вебинара, рабочее место преподавателя (персональный компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру и микрофон), презентация курса.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Приступая к изучению дисциплины обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием РПД. Самостоятельная работа начинается с изучения программы и чтения рекомендуемой учебно-методической литературы перед каждой лекцией – по материалам предыдущей лекции.

При изучении и проработке теоретического материала обучающему необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД ОФО литературные источники.

Виды самостоятельных работ:

- Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, приведенной в разделе 4;
- Подготовка к промежуточному контролю: повторение теоретического материала.

3.4. Кадровое обеспечение программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из

числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

4. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основная литература

Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 №102-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ (последняя редакция)

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»

ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»

ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации»

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство»

ГОСТ 58771-2019 «Менеджмент риска. Технологии оценки риска»