

Частное образовательное учреждение
Дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Содействие»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»

В.А. Лукин

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ПО ГОСТ ISO/IEC
17025-2019 И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ
ЛАБОРАТОРИЙ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ КРИТЕРИЕВ АККРЕДИТАЦИИ.
НОВЫЕ ПРАВИЛА АККРЕДИТАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ (ФЗ412,
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА №2050 И №934, ПРИКАЗЫ МЭР №496 И
№34 И ДР.)»**

40 часов

Самара, 2023 г.

Организация – разработчик: ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»

Разработчики:

преподаватель ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» О.В. Козлова

преподаватель ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» Н.Г. Агеева

менеджер отдела по УМР ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» Н.В. Машаева

**Рецензирование дополнительной образовательной профессиональной программы
повышения квалификации:**

Отсутствует

Дополнительная образовательная профессиональная программа повышения квалификации одобрена на педагогическом совете ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» (протокол заседания № ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.).

Рецензент

(должность, ученое звание, степень) _____ М.А. Марьина
« ____ » _____ 20 ____ г. (подпись) (И.О. Фамилия)

Срок действия дополнительной образовательной профессиональной программы
повышения квалификации до « ____ » _____ 20 ____ г

Согласовано:

Директор ЧОУ ДПО

«Учебный центр «Содействие»

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ В.А. Лукин

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме **«Реализация требований к системе менеджмента по ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и организации деятельности испытательных лабораторий с учетом требований Критериев аккредитации. Новые правила аккредитации в национальной системе (ФЗ 412, постановления Правительства №2050 и №934, приказы МЭР №496 и №34 и др.)»** разработана на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Профессионального стандарта 40.060 «Специалист по сертификации и подтверждению соответствия» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.09.2022 № 575н), Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 38.04.02 Менеджмент (Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 952).

Дополнительная профессиональная программа направлена на совершенствование и (или) получение новых общих и профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере проведения испытаний продукции.

1.1. Категория обучающихся.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2. Актуальность программы.

Программа имеет хорошо продуманную структуру подачи необходимого учебного материала для всесторонней и последовательной проработки актуальных вопросов. Содержание и объем полностью отвечает квалификационным требованиям и профессиональным стандартам, установленным в соответствии с правовыми актами Российской Федерации.

Цель освоения Программы состоит в совершенствовании теоретических знаний, умений и практических навыков в сфере аккредитации испытательных лабораторий (центров) требованиям документов по стандартизации, критериям аккредитации, утверждённым уполномоченным органом Российской Федерации.

Объем программы (трудоемкость) и форма обучения.

Объем программы: 40 часов.

Формат обучения: очная, очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.3. Документ, выдаваемый по окончании обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного Минобрнауки РФ образца.

Данные удостоверения заносятся в Федеральный реестр сведений документов об образовании, что подтверждает легитимность выданного документа.

1.4. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения.

Цель – формирование у слушателей знаний в области аккредитации испытательных лабораторий (центров) и управления качеством.

Обучающийся в ходе освоения профессиональной программы должен:

знать:

- стандарты, соблюдение требований которых аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации;
- Критерии аккредитации, утверждённые уполномоченным органом;
- положения действующего законодательства Российской Федерации в сфере аккредитации.

уметь:

- разрабатывать руководство по качеству испытательной лаборатории (центра);
- анализировать соответствие испытательной лаборатории (центра) критериям аккредитации;
- применять на практике требования системы менеджмента качества органа по сертификации.

1.5. Программа направлена на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций.

Обобщенные трудовые функции с кодом	Профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции	
	Код компетенции	содержание компетенции
В/6 Организация процедуры сертификации и подтверждения соответствия	ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;
	ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
С/6 Проведение процедуры сертификации, подтверждения соответствия и инспекционного контроля	ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

1.6. Форма итоговой аттестации по программе: итоговое тестирование

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тематических разделов, тем		Всего, ауд. час	В том числе		Лабор ат. работ а	Сам.р абота
			Лек ции	Прак- тика		
Тема 1.	Принципы разработки и функционирования СМК лаборатории: планирование, осуществление, контроль, анализ результатов	2	1	-	-	-
Тема 2.	Цель функционирования СМК ИЛ	1	1	-	-	-
Тема 3.	Реализация требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 к организации деятельности ИЛ <ul style="list-style-type: none"> • Беспристрастность – определение и управление. Зоны нарушения беспристрастности. • Меры обеспечения конфиденциальности. • Структура лаборатории. • Примеры несоответствий, выявляемых при проверках со стороны ФСА 	1	1	-	-	-
Тема 4.	Реализация требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и КА к ресурсам ИЛ <ul style="list-style-type: none"> • Требования к персоналу. Различия требований в зависимости от видов деятельности ИЛ. • Требования к оборудованию (СИ, ИО, ВО, ПО, справочные данные и т.д.). • Установление и поддержание метрологической прослеживаемости результата измерений. • Требования к помещениям и условиям окружающей среды. • Требования к поставщикам продукции и услуг. Документирование требований к продукции и услугам, поставляемых внешними поставщиками. Критерии оценки и выбора поставщиков. • Примеры несоответствий, выявляемых при проверках со стороны ФСА 	4	2	-	-	2
Тема 5.	Реализация требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 к процессу проведения испытаний <p>1. Рабочие процессы ИЛ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение запросов, тендеров и договоров: особенности анализа запросов и его документирование в зависимости от внешних и внутренних заказчиков; - выбор, верификация и валидация методов: различие понятий «валидация» и «верификация», порядок верификации и документирование результатов; 	14	2	2	-	10

	<ul style="list-style-type: none"> - отбор образцов, проб: особенности процедур для разных объектов исследований (испытаний) и измерений; - обращение с объектами испытаний: транспортирование, регистрация, хранения и т.д.; - технические записи: правила разработки и оформления, типичные ошибки ведения записей; - оценка неопределенности результатов измерений – подходы к оценке; - обеспечение достоверности результатов: основные принципы разработки программы мониторинга, способы обеспечения достоверности результатов, виды и алгоритмы контроля; - отчетность о результатах: способы реализации требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и ГОСТ Р 58973-2020 с учетом испытуемых объектов и требований ИСА; - жалобы (претензии); - управление несоответствующей работой: выявление, регистрация, определение причин возникновения несоответствующей работы; - управление данными и информационный менеджмент. <p>2. Примеры несоответствий, выявляемых при проверках со стороны ФСА</p>					
Тема 6.	<p>Реализация требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 к системе менеджмента</p> <ul style="list-style-type: none"> • Основные принципы функционирования систем. • Система менеджмента или система менеджмента качества? • Документирование требований системы менеджмента: вариант А или вариант В. • Управление документами системы менеджмента: иерархия документов, основные правила документирования процедур, правил, структурирование информации, актуализация документов. • Управление записями: от разработки форм до хранения и архивирования. • Рассмотрение рисков и возможностей ИЛ: выявление, регистрация, действия, связанные с выявленными рисками и возможностями, оценка результативности. • Внутренние аудиты: цель внутренних аудитов, разработка программы, планов 	8	2	2	-	4

	<p>аудитов, требования к внутренним аудиторам, документирование результатов аудита.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Корректирующие действия: отличие коррекции от корректирующих действий, методы определения причин возникновения несоответствий, оценка результативности. • Анализ со стороны руководства: входные и выходные данные, оценка результативности СМ. • Улучшение как один из принципов функционирования систем менеджмента. • Примеры несоответствий, выявляемых при проверках со стороны ФСА 					
Тема 7.	<p>Законодательство РФ в сфере аккредитации в НСА</p> <ul style="list-style-type: none"> • Аккредитация лабораторий в РФ – история, практика и перспективы. • Порядок аккредитации и подтверждения компетентности в органах по аккредитации членах ИЛАС в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, ИСО/МЭК 17011, ФЗ №412, постановления Правительства №2050 и правилами ИЛАС. • Обзор изменений в критерии аккредитации испытательных лабораторий (Приказ МЭР №707) (требования к персоналу, системе хранения и архивирования документов, оформление сведений о персонале, оборудовании, помещениях, типичные ошибки оформления сведений). • Оформление и актуализация области аккредитации по новой форме в соответствии с требованиями Приказа МЭР №496 и Приказа ФСА №11. • Индикаторы риска – основания для проведения гос. контроля (Приказ МЭР №300). • Перечень несоответствий, выявление которых ведет к отказу в аккредитации (расширении области аккредитации) или к приостановке действия аккредитации (Приказ МЭР № 34). • Недостоверные результаты измерений и ответственность за деятельностью аккредитованных лиц в соответствии с КоАП РФ и постановления Правительства №934. Способы предотвращения 	8	2	2	-	4

	Итоговое тестирование	2		2		
	Итого:	40	16	18	-	37

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию профессиональной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

3.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося.

1. Лекционные занятия:

- а) учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа,
- б) презентационная техника

Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах и подлежит обновлению (при необходимости).

2. Практические занятия:

Электронная платформа вебинара, рабочее место преподавателя (персональный компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру и микрофон), презентация курса.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Приступая к изучению дисциплины обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием РПД. Самостоятельная работа начинается с изучения программы и чтения рекомендуемой учебно-методической литературы перед каждой лекцией – по материалам предыдущей лекции.

При изучении и проработке теоретического материала обучающему необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД ОФО литературные источники.

Виды самостоятельных работ:

- Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, приведенной в разделе 4;
- Подготовка к промежуточному контролю: повторение теоретического материала.

3.4. Кадровое обеспечение программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых

соответствует области профессиональной деятельности и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

4. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основная литература

1. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
2. Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» №412-ФЗ
3. Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 №707
4. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия
5. Р 50.1.108-2016 Политика ИЛАК по прослеживаемости результатов измерений
6. Короткий С. В. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / С. В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с. — 978-5-4487- 0134-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>
7. Эриашвили Н. Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Д. Эриашвили; под ред. В. В. Лукашевич, И. В. Бородушка. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. — 5-238-01061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html>
8. Мельников В. П. Управление качеством: учебник / В. П. Мельников, В. П. Смоленцев, А. Г. Схиртладзе. - 6-е изд., стер. - М.: Академия, 2013. - 352 с.: ил. - (Среднее профессиональное образование).
9. Ефимов Владимир Вячеславович. Статистические методы в управлении качеством продукции: учебное пособие / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - М.: КноРус, 2006. - 234 с. : ил.
10. Миронов Максим Георгиевич. Управление качеством: учебное пособие / М. Г. Миронов. - М.: Проспект, 2007. - 286 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.sertifikaciya.ru - Системы менеджмента качества Сертификация СМК в соответствии со стандартами сети и ISO 14001,OHSAS18001.